

Poučenie o alternatívnom riešení sporov

Advokátska kancelária Legis Point

JUDr. Juraj Panigaj, PhD., advokát

Sídlo: Kováčska 229/28, 040 01 Košice

IČO: 56 297 556

DIČ: 1120490734

Registračné číslo advokáta: 8916

E-mail: juraj.panigaj@legispoint.sk

Tel. č.: +421 949 747 266

JUDr. Simona Vrabcová Zagorová, advokátka

Sídlo: Kováčska 229/28, 040 01 Košice

IČO: 56 297 564

DIČ: 1123539802

Registračné číslo advokáta: 8903

E-mail: simona.vrabcova.zagorova@legispoint.sk

Tel. č.: +421 911 252 980

(ďalej len „advokát“)

Vás týmto poučuje, že podľa ustanovenia § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) máte, ak ste spotrebiteľom, právo podať advokátovi žiadosť o nápravu, ak medzi Vami a advokátom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnievate, že advokát porušil Vaše iné práva.

Ak advokát na Vašu žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Návrh sa podáva príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Vaša možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh musí spĺňať náležitosti uvedené v § 12 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Bajkalská 21/A, p. p. 29

827 99 Bratislava 27

Bližšie informácie sú dostupné na webovej adrese Slovenskej obchodnej inšpekcie <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi> alebo na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1>